

Tisztelt Szülő!

2019. március 1-től az iskola KRÉTA rendszerén keresztül lehetősége nyílik elektronikus ügyintézésre. A program elnevezése KAFFEE projekt /Köznevelés Állami Fenntartóinak Folyamat-egységesítése és Elektronizálása/.

Az e-ügyintézés az Ön mindennapos, iskolával kapcsolatos ügyintézését segíti majd úgy, hogy az eddig papír alapon benyújtott dokumentumokat az e-naplón keresztül elektronikus formában is továbbíthatja az osztályfőnök, vagy az intézményvezető részére. Erre az intézménytől kapott gondviselői azonosító használatával van lehetősége.

Az elektronikus ügyintézési bevezetése több lépcsőben valósul meg.

Jelenleg az általános iskolát érintő elektronikusan is intézhető ügyek a következők:

- Osztály vagy tanórai csoport változtatási kérelmének benyújtása
- Személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentése
- Külföldön töltött ideiglenes tanulmányi időszak bejelentése
- Magántanulói jogviszony iránti kérvény bejelentése
- Vendégtanulói jogviszony bejelentése
- Tanulói mulasztás igazolására szolgáló gondviselői igazolás benyújtása
- Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása
- Tanulói felmentésre, mentességre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása
- Bizonyítvány- vagy törzslapmásolat igénylése
- Személyes adatokban történő változás bejelentése

Az új funkció megismeréséhez elektronikus tananyagok, videók állnak rendelkezésre, melyek áttekintésével könnyen elsajátíthatóvá válik az ügyintézés.

A KAFFEE projekt Elektronikus ügyintézés felhasználói segédlet és projekt tájékoztató kiadványának elérhetősége: /Honlapunkon is megtalálható: szülőknek menü – letölthető dokumentumok/

<http://kk.gov.hu/download/a/cd/52000/KAFFEE%20projekt%20%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3%20kiadv%C3%A1ny.pdf>

A tananyagok elérhetősége:

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760533>

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760413>

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760714>

Kérem, figyeljen arra, hogy **gyermek az ügyintézéshez használt felhasználó nevet és jelszót ne ismerje meg**, ő saját tanulói hozzáféréssel látja az e-naplót.

A felsorolt ügyek természetesen a hagyományos módon is intézhetők, de javasoljuk az elektronikus ügyintézés kipróbálását, használatát.